

**GUIA TALLER 2 – Procesos de facilitación**

**OBJETIVO:**

- Practicar las habilidades sociales necesarias en el desempeño de un facilitador.

**Fuente de verificación:** Lista de asistencia, registro fotográfico, formatos de programación participativa, formatos de ejercicios individuales, video de cada presentación.

**Tiempo:** 3 Horas

**Materiales:** Tarjetas en colores, marcadores grandes y pequeños, cinta de enmascarar, fotocopia con formatos de ejercicios grupales, papel kraft, cámara de video o digital para tomar registro de las presentaciones.

**ORDEN DEL DIA**

1. Presentación del tema y objetivos del taller
2. Exposición "Habilidades del facilitador"
3. Ejercicio sobre percepciones de los multiplicadores y el aprendizaje
4. Exposición "Ciclo de aprendizaje"
5. Exposición "Escuchar" y "Escucha activa"
6. Ejercicio de facilitación: escucha activa
7. Exposición "Indagación apreciativa"
8. Ejercicio de facilitación: indagación apreciativa
9. Retroalimentación de los ejercicios de facilitación.
10. Compromisos

## PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA SESIÓN

### 1. Saludo y presentación de los objetivos y contenidos del taller (15 minutos)

Se explican brevemente los objetivos y los contenidos del taller. En esta sesión se trabajará el tema de habilidades para desempeñar el rol de facilitador en temas de crecimiento personal.

### 2. Exposición “Habilidades del facilitador” (20 minutos)

Se realiza la presentación para reforzar los temas de facilitación de la cartilla de facilitación que los multiplicadores tenían como compromiso del taller 1.

### 3. Ejercicio sobre percepciones de los multiplicadores y el aprendizaje (40 minutos)

El ejercicio se inicia con las siguientes inquietudes, y se recogerán las percepciones en una lluvia de ideas con tarjetas.

#### La Enseñanza y el Aprendizaje:

- ¿Cómo aprendemos nosotros?
- ¿Cómo aprenden los Adultos en general?

Trabajo grupal (con tarjetas): a continuación se organizan 2 grupos a los cuales les plantearán las siguientes preguntas

- ¿Cuales son asuntos/aspectos que le motiva a la gente a aprender? (Tarjeta verde)
- ¿Cuáles son los asuntos/aspectos que le impide a la gente su aprendizaje? (Tarjeta azul)

#### Instrucción:

- Primero entre dos personas (3 aspectos cada pregunta)
- Después entre 2x2 (consensuar 3 aspectos cada pregunta)
- Plenaria: se presenta por grupo 2 aspectos de c/u (verde / rojo)

Duración grupo de 4 personas: 30min.

### 4. Exposición “Ciclo de aprendizaje” (15 minutos)

Se realiza la presentación para reforzar el análisis del ejercicio anterior.

### 5. Exposición “Escucha” y “Escucha activa” (20 minutos)

Esta presentación está basada en una de las habilidades más importantes en un facilitador. Su objetivo es reflexionar acerca de las capacidades para escuchar a los otros en un proceso de facilitación.

### 6. Ejercicio de facilitación: escucha activa (45 minutos)

Escucha activa en grupos de 3 personas a través de una entrevista:

- Persona 1: es entrevistado acerca de procesos sociales en su contexto (como se involucran actores y/o como interactúan)
- Persona 2: entrevista aplicando el esquema de escucha activa (ver cartilla de facilitación)
- Persona 3: observador
  - Cuenta que la cantidad de veces que todos los pasos se sigue
  - Chequea si de repente se utiliza otra habilidad de facilitación
  - Comparte observaciones con el grupo (facilita discusión del proceso)

Es importante que durante el ejercicio los 3 pasen por todos los roles: entrevistado, entrevistador y observador.

### 7. Exposición “Indagación apreciativa” (15 minutos)

Se realiza la presentación de esta herramienta de indagación apreciativa, para que los multiplicadores conozcan otra forma de abordar una reunión.

## Paso 1. Formación de multiplicadores

### **8. Ejercicio de facilitación: indagación apreciativa (60 minutos)**

En grupos de tres personas (duración 45min):

1. La persona que es entrevistada escoge un tema/experiencia que "ha sido muy emotivo"
2. El entrevistador, a través de preguntas le hace pasar por el círculo de 4 "D"
3. La tercera persona es observadora
4. Se turna en el grupo
5. A final se socializa en forma breve el proceso con lo observado en los turnos
6. Socialización en plenaria

#### **Consejos para la entrevista**

- Pregunta por historietas, eventos, situaciones reales (no opiniones)
- Pregunta sobre lo particular de aquella situación y no sobre lo general
- Hazle revivir al entrevistado aquellos momentos (y tu también)
- Muéstrale tus emociones durante el relato: simpatía con el otro, se afectivo, compartir
- Muéstrale que estas escuchando y que te está gustando
- Intenta crear un flujo emocional y lógico
- Deja espacio para la imaginación
- Hazle preguntas que tienen que ver con emociones, buscando respuestas que vienen del corazón
- Cierra la entrevista haciendo un resumen de lo que más te impresionó

### **9. Retroalimentación de los ejercicios de facilitación (20 minutos)**

Se realiza la retroalimentación indagando como se sintieron los multiplicadores durante los ejercicios. Si estos son relevantes para su desempeño como facilitadores dentro de su organización.

### **10. Compromisos (10 minutos)**

Estudiar muy bien todas las presentaciones del taller y la cartilla para mejorar su trabajo de multiplicadores.

Planificar una jornada de campo como multiplicador para tomar registro gráfico y evaluarlo participativamente. Esta jornada deberá mostrar el desempeño de todos los multiplicadores en 3 temas de crecimiento personal: autoestima, trabajo en equipo y comunicación.