

Guía del taller 2: Los procesos de gestión

OBJETIVO:

Potenciar en los participantes las habilidades para la toma de decisiones concertadas, cuyo alcance sea el desarrollo de la organización y la adopción de hábitos grupales para mejorar la capacidad de gestión.

Fuente de verificación: Lista de asistencia, registro fotográfico, formatos de programación participativa, formatos de ejercicios individuales.

Tiempo: 3 Horas

Materiales: Tarjetas en colores, fotocopia con formatos de ejercicios individuales, tarjetas de cartulina de diferentes tamaños (círculos, rectángulos).

Para el ejercicio de capacidades de gestión “el arca de Noé”: tarjetas con los animales, papel kraft, tijeras, marcadores grandes y pequeños, y cinta de enmascarar.

ORDEN DEL DIA

1. Saludo, presentación de los objetivos y contenidos del taller (15 minutos)
2. Ejercicio de integración “El dibujo colaborativo” (30 minutos)
3. Ejercicio de capacidades de gestión “el arca de Noé” (1 hora)
4. Plenaria (30 minutos)
5. Evaluación y compromisos de la sesión (30 minutos)

PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. Saludo, presentación de los objetivos y contenidos del taller. (15 minutos)

2. Ejercicio de integración: “el dibujo colaborativo” (30 minutos)

Se organizan varios equipos de 5 personas y en cada equipo se selecciona a la persona más alta para que asuma el rol de observador que se quedara de pie, y las otras 4 serán dibujantes y estarán sentadas.

A continuación se entrega lápiz, papel y una venda para los ojos para cada uno de los 4 participantes que están sentados.

Al observador no se le entrega material, pero se le ordena que no pueda intervenir en el trabajo de los otros, pues su tarea inicial es SOLO de observador.

La actividad inicia al ordenar a los dibujantes que hagan la siguiente figura siguiendo estas órdenes:

1. Ponga la venda en sus ojos, para que no pueda ver lo que va a dibujar
2. Dibuje un círculo como rostro, usando toda la hoja
3. Dibuje dos círculos pequeños en la parte superior del círculo que representen los ojos.
4. Dibuje una raya en la parte inferior del círculo que represente la boca. A partir de este momento puede solicitar ayuda al observador de su equipo.

En la segunda parte del ejercicio se solicita a los dibujantes que se quiten la venda, pero que ahora todas las instrucciones deben hacerlas con la mano izquierda (o derecha en el caso de las personas zurdas) y se retoman las instrucciones:

5. Termine de dibujar la nariz, orejas y el cabello a su figura, siempre dibujando con la mano izquierda.

Al final todos los participantes deberán observar el resultado de su trabajo. Si fue fácil pedir ayuda. Si recibieron ayuda sin solicitarla.

El observador de cada grupo deberá decir cómo se sintió durante el mismo. Como fue la experiencia de ayudar a otros. Si el grupo de pidió ayuda inmediatamente inicio el ejercicio.

Con este ejercicio el facilitador deberá introducir el tema de la importancia ayudar y pedir ayuda, así mismo del trabajo colaborativo en las diferentes actividades, así estás sean responsabilidades individuales.

3. Ejercicios de capacidades de gestión

Ejercicio 1: el arca de Noé (90 minutos)

El arca de Noé tiene por objetivo analizar la importancia de pensar y aceptar los rasgos de personalidad que se pueden encontrar en una organización o grupo y la necesidad de tomar decisiones en consenso a partir de criterios claros.

Para iniciar el ejercicio se hace un recuento de la historia bíblica de arca de Noé, resaltando la tarea que tenía la familia de Noé de seleccionar los animales que irían en el arca.

A continuación se organizan 2 equipos. Uno de ellos representará a la familia de Noé (5 o 6 personas), y el otro será el grupo de animales (17 personas). Cada grupo tendrá a cargo una misión.

El grupo de la familia de Noé, debe reunirse y definir unos requisitos mínimos para que el grupo de animales pueda entrar al arca. Cuando el grupo de animales le presente la propuesta, Noé y su familia deberán reunirse y analizar si es una propuesta viable o descartable, y argumentar su decisión ante el grupo de proponentes (el grupo de animales). También deberá construir el arca con materiales que serán entregados por el facilitador.

El grupo de los animales debe “gestionar” ante la familia de Noé la entrada de los animales en el arca. Para ello deberán reunirse, analizar cómo es cada animal y diseñar una propuesta para presentarle a Noé y su familia. A cada persona de este grupo se le entregará al azar una tarjeta con alguno uno de los siguientes animales:

Nota importante: la propuesta y discusión debe girar en torno a que ésta arca es especial, ya que representará una organización desde el punto de vista de la participación de los animales, según las características que están escritas en cada tarjeta. El facilitador deberá ser enfático en que este ejercicio no va a determinarse por la condición biológica de los animales (por ejemplo si la vaca da leche, carne, piel; sino por lo que dice la tarjeta, porque esto representa como es la vaca y como sería su comportamiento durante el viaje, estando en la organización).

Ejercicio 2: Última palabra

Se organizan varios subgrupos, y a cada grupo se le delega un caso para desarrollar.

Caso 1: su organización va a participar en un seminario internacional de agricultura sostenible, al cual debe ir un representante. Ustedes deben escoger a un delegado que logre mostrar el trabajo de su proceso. No es necesario que esta persona sea el representante legal, solo que pueda contar de forma sencilla lo que hacen.

Decida en grupo que persona envíaran de su organización y como la van a seleccionar.

Caso 2: su organización será visitada por la primera dama de la nación y es necesario que en la visita ustedes muestren un aspecto del proceso que consideren sea del interés de la visitante.

En grupo decida el aspecto que van a mostrar y los criterios para la organización de la visita.

Caso 3: Se ha abierto una convocatoria para acceder a recursos internacionales, y uno de los requisitos para participar es que se cuente con un mínimo de 100 socios en las organizaciones, pero la suya solo cuenta con 70 socios y el plazo para presentar algún proyecto de cierra en 3 meses.

Defina en grupo si su organización participará de la convocatoria.

Caso 4: a su vereda ha llegado un grupo de 10 familias desplazadas, y 8 personas de este grupo desean ingresar a la organización y participar de las actividades del proyecto que ejecutan actualmente. Ellos han conversado únicamente con el director del proyecto, pero en esta asamblea el director no se encuentra por motivos de salud. Ustedes deben tomar una decisión con respecto a la iniciativa de las 8 personas desplazadas.

Cada subgrupo tiene un tiempo límite de 20 minutos para tomar la decisión y 5 minutos para sustentar ante todo el grupo su posición.

Una vez que todos los subgrupos ponen en plenaria el caso que les correspondió trabajar, se realiza la reflexión grupal.

Reflexión: el facilitador deberá orientar la comprensión acerca de la necesidad de concertar decisiones que sean del interés de todo el grupo, y la importancia de saber plantear una posición y defenderla.

4. Plenaria

Para la plenaria se recogen los 3 ejercicios desarrollados, y se relaciona el tema de gestión con necesidad e importancia de dar y pedir ayuda en las acciones de gestión de la organización.

También se resalta la importancia de saber tomar decisiones y que estén sean el resultado del consenso y el conocimiento de la opinión de todos los socios o participantes del grupo.

5. Evaluación y Compromisos (30 minutos)

La evaluación recogerá las observaciones y comentarios de los participantes, con respecto al desarrollo de la sesión. Se evaluará la pertinencia de utilidad de los ejercicios, los materiales utilizados, el desempeño del facilitador y la disposición para la participación del grupo.

Compromiso:

Resolver de forma individual las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo actúo cuando debo tomar una decisión que afecte a las personas con las que tengo alguna relación de compañerismo?
2. ¿Es fácil para mí plantear una posición frente a los demás?